

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEP.GASPOL.PL**

1. Sklep internetowy Gaspol S.A. działający pod adresem <http://www.sklep.gaspol.pl> (dalej: „Sklep Internetowy”) jest platformą prowadzoną przez: Gaspol S.A z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000021200, NIP 779-00-20-583, REGON 011121040, (dalej jako Gaspol S.A. albo Sprzedający).

2. Kupującym (Klientem) może być osoba fizyczna lub prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów oraz innych opłat, a także warunki korzystania z prawa odstąpienia od umowy.

2. Do przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego oraz składania zamówień na produkty niezbędny jest:

a) komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera;

b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

3. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek działalności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Gaspol S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

5. Przeglądanie asortymentu Sklepu Internetowego nie wymaga rejestracji. Samodzielne składanie zamówień przez Klienta na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego wymaga zarejestrowania się zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

### **REJESTRACJA W SERWISIE**

1. W celu rejestracji w Sklepie Internetowym (założenia konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny, potwierdzić fakt zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu i polityki prywatności oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do powstania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i realizacji zamówień Klienta.

2.Rejestracja w Sklepie Internetowym, jak również korzystanie ze Sklepu Internetowego są nieodpłatne.

3.Po zarejestrowaniu się w Sklepie Internetowym każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.

4.W celu usunięcia konta Klienta należy wysłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie konta na adres sklep@gaspol.pl wraz z podaniem adresu poczty elektronicznej, aktualnie zarejestrowanego w Sklepie Internetowym. Po usunięciu konta Kupującego Gaspol S.A. zaprzestaje przetwarzania jego danych osobowych.

## **ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚCI**

1.Zamówienia są przyjmowane przez stronę <http://www.sklep.gaspol.pl>

2.Warunkiem realizacji zamówienia jest złożenie i potwierdzenie przez Sprzedającego możliwości realizacji zamówienia, zaś w przypadku wybrania opcji płatności przelewem, warunkiem realizacji zamówienia jest także wpłynięcie środków na wskazane konto Gaspol S.A..

3.Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i ma możliwość podjęcia decyzji o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

4.Klient zostanie poinformowany o przyjęciu zamówienia na podany przez siebie adres poczty elektronicznej.

5.Klient ma możliwość wyboru jednej z poniższych opcji zapłaty:

a. przelewem bankowym na wskazany rachunek bankowy,

b.za pobraniem przy odbiorze, gdzie należność za zamówiony towar oraz transport pobiera kurier - w przypadku wyboru tej opcji naliczana jest dodatkowa opłata wg tabeli znajdującej się w zakładce koszty dostawy.

c. za pośrednictwem portalu Przelewy24.pl zgodnie z regulaminem tego portalu.

d. płatność ratalna za pośrednictwem Santander Consumer Bank S.A. – opcja możliwa pod warunkiem uzyskania pozytywnej decyzji kredytowej zgodnie z zasadami udzielania kredytów ustalonymi przez Santander Consumer Bank S.A.

6.Wszystkie towary oferowane w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych. Wszystkie towary zostały wprowadzone do obrotu na rynek Polski legalnie.

7.Ceny są podawane w złotych polskich, z uwzględnieniem podatku VAT.

8.Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura dołączona wraz z towarem.

9. Do zawarcia pomiędzy Kupującym i Sprzedającym umowy sprzedaży towaru dochodzi wraz z ostatecznym zaakceptowaniem przez Klienta złożonego zamówienia tj. poprzez naciśnięcie przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

## **REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Zamówione towary są dostarczane za pośrednictwem firmy kurierskiej. Czas dostawy wynosi do 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

Wysyłka zamówionych towarów odbywa się w dzień roboczy w godzinach 9-17, po spełnieniu warunków realizacji zamówienia przez Kupującego.

2. Wszystkie przesyłki wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej są ubezpieczone.

3. Koszty wysyłki są dostępne na stronie sklepu. Koszt ten jest także widoczny przy konstruowaniu każdego zamówienia.

4. Sprzedający umożliwia Kupującemu odbiór zamówionego towaru w wybranych sklepach stacjonarnych Gaspol S.A., których adresy znajdują się na stronie internetowej Gaspol S.A. Kupujący wybiera sklep, w którym zamierza odebrać towar przed ostateczną akceptacją zamówienia.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KUPUJĄCEGO - KONSUMENTA**

1. Klient dokonujący zakupu jako konsument, który zawarł umowę, może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od daty otrzymania towaru przez Klienta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Sprzedającego, przed upływem tego terminu odpowiedniego oświadczenia Kupującego. Oświadczenie może być złożone w pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu oraz jest udostępniony na stronie Sklepu internetowego. Po otrzymaniu oświadczenia Kupującego Sprzedający niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie tą samą drogą, którą otrzymał oświadczenie.

2. Towar w stanie niezmienionym powinien zostać odesłany do Sprzedającego na koszt zwracającego, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy. O zachowaniu terminu wyżej wymienionego terminu decyduje data odesłania towaru.

3. Sprzedający nie odbiera zwrotów wysłanych za pobraniem.

4. Zwrot zapłaconej przez Kupującego kwoty nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru lub otrzymania przez Sprzedającego dowodu jego odesłania, na wskazane przez Kupującego konto lub w przypadku braku takiego wskazania na konto z którego kwota została zapłacona.

5. W przypadku zwrotu przez Kupującego towaru, za którego należność uiszczona została u kuriera i braku wskazania rachunku bankowego w oświadczeniu o odstąpieniu, Sprzedający zwraca środki za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres wskazany przez klienta.

6. Szczegółowe informacje dotyczące odstąpienia od umowy podane są na stronie:

<https://sklep.gaspol.pl/article/odstapienie>

## **GWARANCJE**

1. Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta. Gaspol S.A. udziela gwarancji wyłącznie na produkty sprzedawane pod marką GASPOL Prima.

2. Szczegółowe warunki gwarancji są zamieszczone w kartach gwarancyjnych lub instrukcjach obsługi dołączonych do urządzenia.

3. Kupujący może reklamować produkt posiadający wady:

- korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji - w tym wypadku Kupujący reklamuje produkt bezpośrednio do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji). Wobec towarów, których nie obejmuje gwarancja Gaspol S.A., Spółka jest tylko pośrednikiem przekazującym reklamację. W takim przypadku Kupujący według swego wyboru może zgłosić się do serwisu gwarancyjnego bezpośrednio albo za pośrednictwem Gaspol S.A.;

- korzystając z uprawnień przysługujących mu od Sprzedającego w związku z niezgodnością produktu z umową – w takim przypadku należy złożyć reklamację stosownie do postanowień poniższej procedury reklamacji.

## **REKLAMACJE**

1. Reklamacja może dotyczyć treści umowy, niezgodności towaru z umową (w tym wad towaru), niedotrzymania z winy Gaspol S.A. określonego w umowie terminu dostawy lub nieprawidłowego obliczania należności z tytułu umowy.

2. Reklamacji dotyczące treści umowy, niedotrzymania z winy Gaspol S.A. terminu dostawy bądź nieprawidłowego obliczania należności z tytułu umowy należy składać niezwłocznie po jej stwierdzeniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

3. Kupujący konsument może reklamować niezgodność towaru z umową przez okres dwóch lat od dnia wydania towaru. Kupujący niebędący konsumentem może reklamować niezgodność towaru z umową przez okres jednego roku od dnia wydania towaru.

4. Kupujący konsument traci uprawnienia przedstawione powyżej, jeżeli przed upływem roku od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym Gaspol S.A. Wyżej wymieniony termin nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od dnia wydania towaru.

5. Kupujący niebędący konsumentem traci uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową, jeżeli niezwłocznie po stwierdzeniu tej niezgodności nie zawiadomi o tym Gaspol S.A.

6. Reklamacje mogą być zgłaszane na piśmie (na adres: Gaspol S.A., al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa), faksem (na numer 22 530 00 01) lub pocztą elektroniczną (na adres: [sklep@gaspol.pl](mailto:sklep@gaspol.pl)).

7. Przy zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest wskazać następujące dane:

- a.imię i nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację,
- b.przedmiot reklamacji,
- c.okoliczności uzasadniające reklamację,
- d.datę zawarcia umowy sprzedaży oraz numer zamówienia,
- e.żądanie Kupującego,
- f.podpis reklamującego w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej,
- g.formę w jakiej przekazana ma być Kupującemu odpowiedź na reklamację oraz adres, adres poczty elektronicznej lub numer faks na który ma być ta odpowiedź przekazana – o ile jest inny niż adres z którego Gaspol S.A. otrzymał reklamację.

8.Gaspol S.A. zobowiązany jest do ustosunkowania się do złożonej przez Klienta reklamacji w terminie 14 dni od jej złożenia tj. od dnia otrzymania przez Gaspol S.A. listu zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub faksu. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Klientowi w formie w jakiej reklamacja została przekazana Gaspol S.A., chyba, że w reklamacji Klient wskaże inną formę lub adres oczekiwanej odpowiedzi.

9.Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty należności za dostarczony towar.

10.W przypadku uznania przez Gaspol S.A. reklamacji Kupującego w zakresie odstąpienia od umowy kwota podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona na adres lub rachunek wskazany przez Kupującego w terminie 14 dnia od ustosunkowania się przez Gaspol S.A. do złożonej reklamacji.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego, jeżeli jest on osobą fizyczną, jest GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa. Dane Kupującego są zbierane w celu zawarcia z Kupującym i wykonania umowy sprzedaży produktów zamówionych przez Kupującego w Sklepie Internetowym, a w przypadku wyrażenia przez Klienta stosownej zgody - również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Kupującemu informacji handlowych drogą elektroniczną. Zamawiający ma prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktów oferowanych w Sklepie Internetowym..

2. Kupujący może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Kupujący otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter)

3. Kupujący może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera. Subskrypcję można anulować, klikając na link 'wypisz się' znajdujący się na dole każdego z przesłanych listów elektronicznych. Usunięcie konta pocztowego Kupującego z bazy adresowej następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym operację – poprzez panel Kupującego.

4. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane poprzez zalogowanie się na swoje konto i dokonanie zmian.

5. Kupujący oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Kupującego.
6. Różnice pomiędzy wizualizacją produktu wynikającą z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itd.) a rzeczywistym wyglądem produktu nie mogą być podstawą reklamacji.
7. Dostępność informacji o produktach na stronach Sklepu Internetowego nie oznacza dostępności tych produktów w magazynie i możliwości realizacji zamówienia.
8. Gaspol S.A. zastrzega możliwość czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy.
9. Klient posiada możliwość skorzystania z pozasądowych, alternatywnych metod rozstrzygania sporów, może również zwrócić się o mediację albo o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego. Klient może złożyć do wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klient może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
10. Gaspol oświadcza, iż nie zobowiązał się ani nie jest zobowiązany z mocy odrębnych przepisów do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, stosownie do przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 roku, poz. 1823 ze zm.).
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.